



Marzena i Mateusz Wędrzewscy
Ul. Leśna 2
86-070 Wałdowo Królewskie

Regulamin sklepu

1. Postanowienia ogólne

- a) Sklep internetowy pod nazwą *Pasieka Leśna 2* (dalej zwany "Sklepem") jest prowadzony przez firmę *dr Mateusz Wędrzewski* z siedzibą w *Wałdowie Królewskim, 86-070, ul. Leśna 2* zarejestrowaną w *Wałdowie Królewskim, 86-070, ul. Leśna 2* pod numerem NIP 8751456839 oraz REGON 340902104
- b) *Pasieka Leśna 2* zarejestrowana jest pod nr weterynaryjnym 40335553, na pozycji 258 w Rejestrze Powiatowego Lekarza Weterynarii w Bydgoszczy
- c) Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług Sklepu, zawierania umów sprzedaży produktów oraz przysługujące prawa i obowiązki Klientów.
- d) Korzystanie z usług Sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu w całości.

2. Zamówienia

- a) Zamówienia w Sklepie mogą być składane za pośrednictwem strony internetowej Sklepu, zgodnie z dostępnymi kategoriami produktów i ich cenami.
- b) Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje automatyczne potwierdzenie jego przyjęcia, zawierające podsumowanie zamówienia oraz informacje dotyczące płatności i dostawy.
- c) Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zamówienia w przypadku braku dostępności produktu lub w innych uzasadnionych przypadkach.

3. Ceny i płatności

- a) Ceny produktów podane w Sklepie są cenami brutto wyrażonymi w złotych polskich i zawierają podatek VAT.
- b) Sklep akceptuje płatności za zakupy za pomocą przelewów tradycyjnych oraz systemu płatności online Przelewy24.

c) Warunki płatności są określone na stronie internetowej Sklepu oraz w potwierdzeniu zamówienia.

4. Dostawa

- a) Sklep realizuje wysyłki za pośrednictwem kuriera InPost oraz do paczkomatów, na terenie Polski
- b) Zamówienia są realizowane zwykle w ciągu 3-5 dni roboczych. Jeśli czas ten będzie inny zamawiający zostanie o tym poinformowany w trakcie procesu zamawiania.
- c) Koszty dostawy oraz terminy są określone na stronie internetowej Sklepu.
- d) Klient otrzymuje informacje dotyczące wysyłki oraz numer przesyłki po zrealizowaniu zamówienia.

5. Zwroty i reklamacje

- a) Klient ma prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia zgodnie z obowiązującym prawem konsumenta.
- b) Klient ma prawo do zwrotu zakupionych produktów w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki, zgodnie z obowiązującym prawem konsumenta.
- c) Warunki zwrotu oraz procedura reklamacji są opisane na stronie internetowej Sklepu.
- d) Reklamacje zgłaszane są drogą mailową lub telefoniczną na adresy kontaktowe podane na stronie internetowej Sklepu.
- e) Sklep dokłada wszelkich starań, aby zrealizować zwroty i reklamacje w sposób szybki i rzetelny. Czas na rozpatrzenie reklamacji wynosi 11 dni roboczych.

6. Ochrona danych osobowych

a) Sklep dba o ochronę danych osobowych Klientów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

b) Dane osobowe Klientów są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji zamówień i obsługi klienta.

7. Postanowienia końcowe

- a) Regulamin Sklepu jest dostępny dla wszystkich Klientów na stronie internetowej Sklepu.
- b) Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie, o czym poinformuje Klientów na stronie internetowej Sklepu.
- c) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
- d) Wszelkie spory wynikłe z niniejszego Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Sklepu.
- e) Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie internetowej Sklepu.

Data wprowadzenia Regulaminu: 09.04.2024 rok